

Image not found or type unknown



# Contacte-nos

## Se ligar para o SNS 24 - 808 24 24 24

Se pretende informações sobre a [vacinação COVID-19](#) prima a opção 3.

Escolha a opção que mais se adequa ao seu caso:

Para ouvir em inglês, **marque 9**

Se não tem qualquer sintoma, mas tem um teste positivo à COVID-19, ou esteve em contacto próximo com uma pessoa com teste positivo, ou recebeu um alerta da sua App STAYAWAY COVID, **-marque 0**

Se tem tosse ou febre ou perdeu o cheiro, olfato, sabor ou paladar, **marque 1**

Para outros problemas de saúde, **marque 2**

Para esclarecimentos sobre a [COVID-19](#), **marque 3**

Se pretende aconselhamento psicológico, **marque 4**

Para assuntos administrativos, **marque 5**

Para informações sobre subsídio de doença ou assistência à família contacte a Segurança Social através do **300 502 502**

---

### Outros serviços:

[Comprovativo de contacto](#) com o SNS 24: pode obtê-lo através do

[RSE | Área do Cidadão](#) no menu de "Contactos de Saúde"

[Marcação de consultas](#) nos centros de saúde

Outros assuntos administrativos e informativos: [pedido de isenção de taxas moderadoras](#) por insuficiência económica e questões relacionadas com a Área do Cidadão

---

## Outros meios

[livro de reclamações](#) da Entidade Reguladora da Saúde: se pretende submeter reclamações, elogios e/ou sugestões sobre serviços de saúde do Serviço Nacional de Saúde

[pesquise as informações do prestador](#): se pretende esclarecer dúvidas sobre uma unidade de saúde em específico

Fonte: <https://portal-sns24-prd.azurewebsites.net/contacte-nos/>